

Приложение №1  
Утверждено приказом и.о. главного врача  
БУЗ Орловской области «Сосковская ЦРБ»  
Хрипуновой А.Н.  
от «01» сентября 2018 г. № 86-010

## **ПРАВИЛА** **внутреннего распорядка БУЗ Орловской области «Сосковская ЦРБ»** **для пациентов и посетителей**

Правила внутреннего распорядка БУЗ Орловской области «Сосковская ЦРБ» (далее – Учреждение, Больница) для пациентов и посетителей (далее – Правила внутреннего распорядка) устанавливают требования к поведению пациентов и посетителей, соблюдению ими режима работы учреждения, лечебно-охранительного и санитарно-эпидемиологического режима и имеют своей целью создание благоприятных и условий для эффективного лечения больных, безопасного нахождения в Больнице пациентов и посетителей и обеспечения работникам Больницы надлежащих условий для выполнения ими своих должностных обязанностей.

### **1. Права и обязанности пациентов.**

1.1. Пациентом является физическое лицо, которому в Больнице оказывается медицинская помощь или которое обратилось в Больницу за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

1.2. При поступлении в Больницу верхнюю одежду, обувь, деньги, иное ценное имущество и документы пациенты сдают по описи дежурной уборщице отделений.

Деньги, иное ценное имущество и документы на хранение не принимаются.

#### **1.3. Пациент обязан:**

- соблюдать режим лечения, установленный лечащим врачом, и правила поведения пациента в Больнице;

- предоставить врачу полную информацию о своих жалобах, перенесенных и имеющихся заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении и других вопросах, касающихся его здоровья;

- соблюдать распорядок дня отделения, в котором он проходит лечение (приложение № 1);

- покидать отделение, в том числе, для прогулки на улице, только с разрешения лечащего (дежурного) врача;

- бережно относиться к имуществу Больницы, в том числе к зелёным насаждениям на её территории;

- не нарушать тишину в помещениях Больницы;

- в целях обеспечения тишины и спокойствия других пациентов в ночное время (с 22.00 час. до 06.00 час.) отключать звук в сотовых телефонах;

- отключать звук в сотовых телефонах во время осмотра пациентов в палате врачами-специалистами;

- находиться в палате во время обхода и во время тихого часа;

- выполнять назначения лечащего (дежурного) врача;

- выполнять требования медицинского персонала при выполнении ими различных процедур или указаний лечащего врача;

- во время прогулок находиться только на территории Больницы;

- принимать от посетителей только те продукты питания, которые разрешены лечащим врачом, и хранить их с соблюдением, установленного для их хранения, температурного режима в целлофановых пакетах с указанием своей фамилии, а если продукты

хранятся в холодильнике в фойе отделения – с указанием также номера палаты и даты помещения продуктов на хранение в холодильник;

- содержать в чистоте и порядке свою койку и прикроватную тумбочку.

#### **1.4. Пациент имеет право:**

- получать у лечащего (дежурного) врача в доступной для себя форме информацию о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания;

- на допуск к нему посетителей при условии соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в медицинской организации;

- на допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав. Время допуска адвоката или законного представителя согласовывается с лечащим врачом и заместителем главного врача по медицинской части, в их отсутствие – с дежурным врачом.

- на допуск к нему священнослужителя и предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации. Время допуска священнослужителя и возможность отправления религиозного обряда согласовываются с лечащим врачом и заместителем главного врача по медицинской части, в их отсутствие – с дежурным врачом.

- выходить в теплое время года на прогулку на свежий воздух;

- обращаться к старшей медицинской сестре, лечащему врачу, заместителю главного врача и главному врачу (в их отсутствие – к дежурному врачу) по вопросам, связанным с оказанием медицинской помощи и деятельностью Больницы;

- оставлять претензии, жалобы, заявления, предложения и благодарности в книге отзывов, которая хранится на посту дежурного среднего медицинского персонала отделений.

#### **1.5. Пациенту запрещается:**

- курить в помещениях и на территории Больницы;

- хранить и распивать алкогольные напитки в помещениях и на территории Больницы;

- выбрасывать или оставлять мусор вне специально установленных урн и контейнеров;

- лежать на койке в обуви;

- играть в азартные игры;

- наносить на стены и мебель надписи, размещать плакаты, рекламу, объявления и прочее;

- пользоваться служебными телефонами (на посту медицинской сестры, в ординаторских);

- посещать по своей инициативе другие палаты, отделения и помещения Больницы;

- выходить за пределы территории Больницы во время прогулок;

- самовольно покидать отделение;

- принимать лекарственные препараты по своему усмотрению;

- пользоваться в палате своими электрическими приборами, в том числе электрочайниками, электрокипятилниками, электрическими грелками, тройниками и удлинителями (разрешается только зарядка сотовых телефонов);

- устанавливать личную бытовую электроаппаратуру (например, телевизор) без согласования с руководством отделения;

- самостоятельно устранять поломки электрического, инженерного оборудования, мебели и иного имущества Больницы;

- производить перестановку мебели в палате;



- принимать от незнакомых граждан вещи и предметы для их последующей передачи кому-либо из пациентов или медицинского персонала.

1.6. Право пациента на использование сотового телефона может быть ограничено при его нахождении в послеоперационных палатах хирургического отделения.

## 2. Права и обязанности посетителей.

2.1. Посещение пациентов Больницы разрешается ежедневно с 11.00 час. до 13.00 час. и с 17.00 час. до 19.00 час. Посещение пациентов в иное время (в частности, при необходимости участия родственников или близких в уходе за тяжелобольными) допускается по согласованию с лечащим (дежурным) врачом.

По истечении времени, установленного для посещения пациентов, посетители обязаны покинуть Больницу.

2.2. Посещение пациентов запрещено в период карантина. Исключение составляют пациенты, находящиеся в крайне тяжелом состоянии, их посещение допускается с согласия лечащего врача при условии соблюдения санитарно-эпидемиологического режима.

2.3. Посещение пациентов разрешено в фойе отделений, только в сменной обуви или бахилах, без верхней одежды.

2.4. В палате допускается одновременное нахождение у пациента только одного посетителя. Исключение составляют пациенты, не способные передвигаться самостоятельно, или те, кому подъем и передвижение запрещены. К таким пациентам в палату одновременно допускаются два посетителя, только в сменной обуви или бахилах и в медицинском халате, который может предоставить уборщица отделения.

2.5. Пронос в Больницу ручной клади, имеющей габариты более 180 см по сумме 3-х измерений, не допускается.

2.6. В случае возникновения у сотрудников Больницы (ответственных работников Больницы) подозрений относительно содержимого ручной клади посетителя и отказа посетителя предъявить её содержимое для осмотра, посетителю может быть отказано в допуске в Больницу.

2.7. При нахождении посетителей в отделении Больницы их телефонные аппараты должны быть переключены на беззвучный режим.

2.8. Посетители обязаны бережно относиться к имуществу Больницы, в том числе к зеленым насаждениям на территории Больницы.

2.9. В палате допускается одновременное нахождение у пациента только одного посетителя. Исключение составляют пациенты, не способные передвигаться самостоятельно, или те, кому подъем и передвижение запрещены. К таким пациентам в палату одновременно допускаются два посетителя.

### 3.0. Посетителям запрещается:

- проносить в Больницу оружие, колюще-режущие предметы (ножи, ножницы, за исключением маникюрных), газовые баллончики, электрошокеры.
- передавать пациентам колюще-режущие предметы (ножи, ножницы, спицы, иглы и т.д.), электронагревательные приборы (чайники, кипятильники, рефлекторы и т.д.), оружие, сигареты (папиросы), табак;
- передавать пациентам алкогольные напитки, наркотические и психотропные средства, токсические вещества;
- приходить в Больницу с явными признаками алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- распивать на территории Больницы алкогольные напитки, курить, употреблять наркотические и психотропные средства, токсические вещества;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями;

- выбрасывать или оставлять мусор вне специально установленных урн и контейнеров;
- сидеть на койке пациента;
- играть в азартные игры;
- наносить на стены и мебель надписи, размещать плакаты, рекламу, объявления и прочее;
- пользоваться служебными телефонами (на посту медицинской сестры, в ординаторских):
  - пользоваться розетками для включения своих электробытовых приборов;
  - производить перестановку мебели в палате и отделении;
  - предлагать пациентам приобретение различных товаров и услуг;
  - оставаться в Больнице по истечении времени, отведённого для посещения пациентов (за исключением случаев осуществления ухода за пациентом по согласованию с лечащим врачом).

Приложение № 2  
к Правилам внутреннего распорядка БУЗ  
Орловской области «Сосковская ЦРБ»  
для пациентов и посетителей

## РАСПОРЯДОК ДНЯ В ОТДЕЛЕНИИ

- 06.00 – 06.30 час. - выполнение врачебных назначений.
- 06.30 – 07.00 час. - подъем больных, проветривание палат.
- 07.00 – 07.30 час. - измерение температуры тела, уборка палат.
- 07.30 – 08.00 час. – туалет больных.
- 08.00 – 08.30 час. – выполнение назначений, взятие анализов.
- 08.30 – 09.00 час. – завтрак.
- 09.00 – 13.30 час. – обход лечащего врача, назначение диагностических исследований, корректировка лечения, выполнение врачебных назначений.
- 11.00 - 13.00 час. - Посещение пациентов Больницы.
- 13.00 – 14.00 час. – обед.
- 14.00 – 14.30 час. – выписка больных.
- 14.30 – 16.30 час. - тихий час.
- 16.30 - 17.00 час. - ужин
- 17.00 – 18.00 час. – выполнение врачебных назначений, свободное время для больных.
- 17.00 - 19.00 час. - Посещение пациентов Больницы.
- 19.00 – 20.00 час. – уборка палат.
- 20.00 – 21.00 час. – обход дежурного врача.
- 21.00 – 22.00 час. – выполнение врачебных назначений.
- 22.00 – 06.30 час. – сон.
- 00.00 - 00.30 час. – выполнение врачебных назначений