

БУЗ Орловской области «Сосковская ЦРБ»

ПРИКАЗ

от 14.11.2022г.

№ 96 - ОР

В соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (в том числе частью 3 статьи 51, пунктом 15 части 1 статьи 79); приказом Министерства здравоохранения РФ от 19 августа 2020г. № 869н « Об утверждении общих требований к организации посещения пациента родственниками и иными членами семьи или законными представителями пациента в медицинской организации, в том числе в ее структурных подразделениях ,предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий, при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях», письмом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 9 июля 2014 года № 15-1/2603-07 «О посещении родственниками детей, находящихся на лечении в медицинских организациях, в том числе в отделениях анестезиологии-реанимации».

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Ознакомить сотрудников БУЗ ОО «Сосковская ЦРБ» с приказом Министерства здравоохранения РФ от 19 августа 2020г. № 869н « Об утверждении общих требований к организации посещения пациента родственниками и иными членами семьи или законными представителями пациента в медицинской организации, в том числе в ее структурных подразделениях ,предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий, при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях» ( ответственный-секретарь Рябина Е.В.)

2. Назначить ответственными лицами за информирование законных представителей о состоянии больного по телефону лечащего врача структурного подразделения в рабочее время, дежурного врача в нерабочее время ,выходные и праздничные дни.

3. Назначить ответственными лицами за организацию визита к больным дежурный средний медицинский персонал структурного подразделения.

4. Утвердить Порядок предоставления родственникам и близким пациентов информации о состоянии здоровья пациентов, находящихся на стационарном лечении: (приложение 1)

5. Назначить ответственным за размещение информации на информационном стенде и официальном сайте учреждения о Порядке предоставления родственникам и близким пациентов информации о состоянии здоровья пациентов, находящихся на стационарном лечении, а также времени и сроках посещения больных оператора ЭВМ Дернову Г.И.

И.о. главного врача  
БУЗ Орловской области  
«Сосковская ЦРБ»



Т. В. Костюкова



**Порядок предоставления родственникам и близким пациентов информации о состоянии здоровья пациентов, находящихся на стационарном лечении:**

1. Предоставление информации о состоянии здоровья пациента, находящегося на стационарном лечении в БУЗ ОО Сосковская ЦРБ» осуществляется только лицам, указанным пациентом или его законным представителем в бланке информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство в части разрешения на передачу сведений составляющих врачебную тайну.
2. Информацию о состоянии здоровья пациента лицам, которым пациент или его законный представитель дал согласие на получение информации, может предоставлять лечащий врач.
3. Информацию о пациенте, возможно, получить при личной беседе с врачом или в телефонном режиме. В случае указания пациентом или его законным представителем конкретного лица для получения информации, предоставление информации осуществляется в очной форме – после предоставления документов, подтверждающих личность, и сверке их с данными, указанными пациентом или его законным представителем в согласии на передачу данных.
4. В рабочие дни информация о состоянии здоровья пациента предоставляется лечащим врачом при личной встрече или по телефону.
5. В выходные и праздничные дни информация о состоянии здоровья пациентов, находящихся на лечении в структурном подразделении предоставляется дежурным врачом по телефонному номеру ординаторской или при очной встрече.
6. Иным работникам БУЗ Орловской области « Сосковская ЦРБ» кроме лиц, указанных в п. 2 настоящего Порядка, предоставлять какую-либо информацию о состоянии пациента запрещено.

7. Врач, предоставляющий информацию о состоянии здоровья пациента по телефону, должен представиться, далее уточнить ФИО родственника пациента, степень родства.

8. В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания информация сообщается в деликатной форме одному из близких родственников пациента (супруге, супругу, детям, родителям, родным братьям, родным сестрам, бабушкам, дедушкам), если пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация.

9. В случае критического ухудшения состояния пациента, при переводе его в другие отделения или в другую медицинскую организацию информация в обязательном порядке доводится до родственников пациента либо законному представителю по телефону, указанному на лицевой стороне медицинской карты стационарного больного. В выходные и праздничные дни данная информация предоставляется дежурным врачом.

10. В случае смерти пациента лечащий врач в течение двух часов информирует родственников пациента со служебного телефона по телефону, указанному на лицевой части медицинской карты стационарного больного. Если смерть произошла в вечернее или ночное время, праздничные или выходные дни, информацию о смерти пациента предоставляет дежурный врач.

11. Если смерть произошла ночью, то данная информация передается утром следующего дня не ранее 7 часов утра. Лечащий врач (дежурный врач) делает об этом запись в медицинской карте стационарного больного.